



# CoFleet

(<https://www.cofleet.nl>)



☎ 085 - 7606550  
💬 [Info@cofleet.nl](mailto:Info@cofleet.nl)

## Algemene Voorwaarden

Versie 21 September 2023

### Deel 1: Algemeen

#### Artikel 1. Identiteit

**Handelsnaam:** Cofleet

**Statutaire naam:** Bestelrent B.V.

**Vestigingsadres:** IJsselweg49, 7061XV, Terborg

**Telefoonnummer:** 085-7606550

**Bereikbaarheid:** maandag t/m vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur

**KvK nummer:** 09195012

**Btw-nummer:** NL820565581B01

# Artikel 2.

## Definities

### **App**

is de smartphoneapplicatie van CoFleet.

### **Artikel**

is een artikel van deze algemene voorwaarden.

### **Bestuurder**

is iedere natuurlijk persoon die in het kader van een Rit en/of Overeenkomst gerechtigd is om gebruik te maken van een Voertuig.

### **Consument**

betekent iedere natuurlijk persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

### **Dienst(en)**

zijn de door CoFleet, uit hoofde van een Overeenkomst en op basis van deze algemene voorwaarden aan een Klant en Bestuurder aangeboden en verrichte diensten.

**CoFleet** is de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BestelRent B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84848189.

**Hulppersoon** is iedere (rechts)persoon die door CoFleet ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst wordt ingeschakeld.

### **Klant**

is iedere partij, zijnde ofwel een natuurlijk persoon ofwel een rechtspersoon, die een Overeenkomst met CoFleet is aangegaan althans hiertoe voornemens is;

### **Overeenkomst**

betekent de Schriftelijk gesloten overeenkomst van opdracht tussen een Klant en CoFleet waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden de Dienst door CoFleet wordt verleend;

**Rit** is ieder Schriftelijk door CoFleet geaccepteerd verzoek om een Voertuig te gebruiken gedurende een bepaalde periode vanaf een vastgelegd tijdstip en een vastgelegde locatie.

### **Schriftelijk**

betekent op schrift, per e-mail, via de Website of App van CoFleet of langs een andere tussen een Klant en CoFleet overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.

**Vergoeding** is de vergoeding die een Klant aan CoFleet verschuldigd is uit hoofde van een Rit en/of een Overeenkomst.

**Voertuig** is een voertuig dat door CoFleet via de App of Website is, dan wel wordt aangeboden en/of ter beschikking is aan een Klant en/of de Bestuurder. De voertuigen kunnen onder andere verschillen van merk, type, categorie en klasse.

**Website** is de website van CoFleet, zijnde [www.cofleet.nl](http://www.cofleet.nl) (<http://www.cofleet.nl/>) en alle onderliggende (web)pagina's.

## Artikel 3. Toepasselijkheid

**3.1.**  
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Website en/of de App en op alle Overeenkomsten en Ritten, alsmede alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.

**3.2.**  
De verantwoordelijkheid voor kennisneming en nakoming van deze algemene voorwaarden door een Bestuurder ligt bij de Klant die desbetreffende Bestuurder uit hoofde van een Overeenkomst heeft gerechtigd om gebruik te maken van een Voertuig.

**3.3.**  
Indien een Klant eenmaal een Overeenkomst met CoFleet heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden ook op iedere volgende Overeenkomst met CoFleet van toepassing, ook als bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst een verwijzing daarnaar niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.

**3.4.**  
De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van CoFleet en eventuele andere bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken Hulppersonen.

**3.5.**  
De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van een Klant wordt op voorhand nadrukkelijk door CoFleet van de hand gewezen.

**3.6.**

CoFleet heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging geldt ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten en/of Ritten. Een Klant wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de wijziging haar bezwaren niet Schriftelijk bij CoFleet heeft gemeld. Indien er sprake is van een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden – waarbij een wijziging van de Vergoeding in elk geval niet als een wezenlijke wijziging wordt beschouwd – dan kan een Consument elke Overeenkomst uiterlijk binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de wijziging per direct Schriftelijk ontbinden.

**3.7.**

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door CoFleet vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

**3.8.**

Voor zover een Overeenkomst en/of Rit bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van die Overeenkomst.

**3.9.**

Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

## Artikel 4. Gebruik App, Website en accounts

**4.1.**

Om van de Diensten van CoFleet gebruik te maken, dient elke Klant en Bestuurder zich in de App of op de Website melden voor een account. Nadat de aanmelding door CoFleet is geverifieerd en Schriftelijk is geaccepteerd, verschaft CoFleet aan elke Klant en Bestuurder een gebruiksrecht voor (een account op) App en Website. Ieder gebruiksrecht dat door CoFleet wordt verstrekt is (i) niet-exclusief, (ii) niet-(sub)licentieerbaar, (iii) niet-overdraagbaar en (iv) herroepelijk.

## 4.2.

Om in aanmerking te komen voor een account op de App of Website dienen zowel een Klant als een Bestuurder tenminste:

- a. een minimale leeftijd van negentien (19) jaar te hebben;
- b. aantoonbaar ingeschreven te staan op een woonadres in Nederland;
- c. minimaal één (1) jaar in het bezit te zijn van een geldig (B-)rijbewijs voor het besturen van voertuigen met een totaalgewicht van maximaal 3.500 kg en met maximaal 8 zitplaatsen (excl. bestuurder) afkomstig uit een EU-land, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, dan wel in bezit te zijn van een vergelijkbaar internationaal rijbewijs;
- d. te beschikken over een eigen bankrekening bij een bank binnen het SEPA gebied en een (elektronische) machtiging voor automatische betaling af te geven of te beschikken over een geldige creditcard van een geaccepteerde instantie;
- e. kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn gegaan met (de toepasselijkheid van) deze algemene voorwaarden en de Privacyverklaring.

Een Klant of Bestuurder die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf dient in aanvulling daarop:

- f. ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel en zijn KvK-nummer te verstrekken;
- g. aantoonbaar over een zakelijk adres in Nederland te beschikken.

**Let op:** CoFleet accepteert enkel rijbewijzen na (elektronische) verificatie hiervan. Indien na verificatie blijkt dat er (mogelijk) sprake is van fraude, vermissing of diefstal, dan doet CoFleet hiervan aangifte bij de politie

## 4.3.

CoFleet is te allen tijde gerechtigd om een aanmelding voor een account zonder opgave van reden te weigeren.

## 4.4.

Elk account is strikt persoonlijk. Klanten en Bestuurders mogen hun account niet aan anderen ter beschikking stellen. Klanten en Bestuurders dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het gebruik van een account, ook indien een derde onbevoegd toegang heeft verkregen. Klanten en Bestuurders zijn verplicht om vereiste (beveiligings-) maatregelen te treffen, zoals het regelmatig veranderen van het wachtwoord. CoFleet gaat ervan uit dat degene die zich aanmeldt met het account van een Klant of Bestuurder ook daadwerkelijk die Klant of Bestuurder is. Zodra een Klant of Bestuurder vermoedt dat een account in handen is van onbevoegden, dan dient desbetreffende Klant of Bestuurder dat onverwijld aan CoFleet bekend te maken.

**4.5.**

Indien CoFleet direct of indirect schade lijdt door onbevoegd gebruik van de App of de Website middels een account van een Klant en/of Bestuurder, dan is desbetreffende Klant daar verantwoordelijk en aansprakelijk voor.

## Artikel 5.

# Rechten en verplichtingen CoFleet

**5.1.**

CoFleet voert een Overeenkomst uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en zal de werkzaamheden naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uitvoeren.

**5.2.**

CoFleet is gerechtigd om (een deel van) de Dienst en daarmee samenhangende werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren.

**5.3.**

Een overeengekomen levertermijn geldt steeds als streeftermijn en niet als fatale termijn.

**5.4.**

Alle verplichtingen aan de zijde van CoFleet jegens een Klant hebben te gelden als een inspanningsverplichting. CoFleet kan het resultaat van de door haar uitgevoerde en/of uit te voeren verplichting(en) niet garanderen.

DEEL 2: De Klant

## Artikel 6.

# Totstandkoming en inhoud van een Overeenkomst

**6.1.**

Een Overeenkomst tussen een Klant en CoFleet komt tot stand doordat een Klant via zijn account op de App of Website een Rit verzoekt, die door CoFleet wordt bevestigd via een e-mailbevestiging en/of via een bevestigingsscherm in de App of op de Website én – voor zover van toepassing – CoFleet de borgsom heeft ontvangen.

**6.2.**

Een Overeenkomst eindigt nadat de in de e-mailbevestiging en/of via het bevestigingsscherm vermelde periode is verstreken, de Klant of Bestuurder het Voertuig conform de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft opgeleverd, de Rit heeft beëindigd via de App en/of de Website én betaling door de betreffende Klant heeft plaatsgevonden.

**6.3.**

Een Overeenkomst tussen een Klant en CoFleet bevat een limitatieve omschrijving van de Dienst. In zijn algemeenheid omvat de Dienst het tegen betaling tijdelijk ter beschikking stellen van een Voertuig gedurende een bepaalde periode vanaf een vastgelegd tijdstip en een vastgelegde locatie. Afwijkende Diensten worden enkel verleend indien dit in een Overeenkomst uitdrukkelijk is vermeld.

**6.4.**

Alle aanbiedingen van CoFleet zijn vrijblijvend en kunnen door CoFleet te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door een Klant is aanvaard. Een bevestigde Rit kan door CoFleet worden geannuleerd, zonder dat CoFleet gehouden is tot vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade van desbetreffende Klant.

## Artikel 7.

### Prijs en betaling

**7.1.**

De Vergoeding die een Klant aan CoFleet verschuldigd is, wordt berekend aan de hand van de werkelijk door een Klant en/of Bestuurder afgelegde kilometers en gebruikte tijd vermenigvuldigd met het toepasselijke tarief.

**7.2.**

De door CoFleet gehanteerde tarieven kunnen te allen tijde worden aangepast. Indien een Klant een Consument betreft, zijn alle aangeboden en overeengekomen prijzen inclusief btw en eventuele andere heffingen. In alle andere gevallen, staat het CoFleet vrij om prijzen exclusief btw te hanteren.

**7.3.**

Indien een Klant of Bestuurder een kortingscode heeft ontvangen, dan kan deze gebruikt worden door deze in te voeren bij (het plaatsen van) een Rit. Voor zover er tegelijkertijd meerdere

aanbiedingen gelden en/of kortingscodes geldig zijn, kan een Klant of Bestuurder per Overeenkomst gebruikmaken van enkel één (1) aanbieding of kortingscode.

#### **7.4.**

Indien er binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst of het plaatsen van een Rit een wijziging van de Vergoeding plaatsvindt die niet het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling, beschikken Consumenten over de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding dient binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de wijziging Schriftelijk aan CoFleet te worden medegedeeld.

#### **7.5.**

De kilometer- en tijdsregistratie van CoFleet is dwingend bewijs voor de door een Klant of Bestuurder afgelegde afstand en gebruikte tijd. Tegenbewijs door een Klant is enkel mogelijk indien en voor zover uit de aangeleverde bescheiden op objectieve wijze iets anders blijkt.

#### **7.6.**

CoFleet is te allen tijde gerechtigd om extra kosten volledig bij een Klant in rekening te brengen in verband met nalatigheid, wangedrag, verkeerd gebruik van en/of schade aan een Voertuig, telkens uitsluitend ter beoordeling van CoFleet. Hieronder dient in elk geval, doch niet uitsluitend, te worden begrepen het doorbelasten van een vergoeding voor het ophalen en afleveren van een Voertuig en verkeers- en parkeerboetes (inclusief verwerkings- en administratiekosten). Een niet-limitatief overzicht van de extra kosten die CoFleet in een dergelijk geval rekening kan brengen is als bijlage aan deze algemene voorwaarden gehecht.

#### **7.7.**

CoFleet brengt de Vergoeding en eventuele extra kosten op het moment van het plaatsen van een Rit, doch uiterlijk binnen 15 dagen na het eindigen van een Rit in rekening bij een Klant. Betaling van de Vergoeding vindt plaats volgens de door een Klant geselecteerde betalingsmethode uit de door CoFleet aangeboden methodes. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Een Klant heeft niet het recht zich met betrekking tot de verplichting tot betaling van de factuur op opschorting beroepen, in specifieke zin niet indien en voor zover een Klant niet akkoord gaat met het resultaat van de Dienst. Voor zover relevant, is CoFleet door Hulppersonen benoemd en treed zij op als handelsagent in de zin van de Richtlijn (EU) 2015/2366 betreffende Betalingsdiensten en de Wet op het financieel toezicht.

#### **7.8.**

Een Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende saldo aanwezig is wanneer de afschrijving, (SEPA-)incasso of andere geselecteerde betalingsmethode plaatsvindt en is niet gerechtigd om de



(SEPA-)incasso te (laten) annuleren of storneren. Indien betaling van de Vergoeding niet kan plaatsvinden, is een Klant over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan CoFleet verschuldigd: (i) een (vertragings)rente van 2% per maand, (ii) een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 500,00 en (iii) een vergoeding van de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van CoFleet.

### **7.9.**

De in rekening gebrachte prijs is terstond opeisbaar indien

(i) een Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (ii) een Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, (iii) een Klant een al dan niet buitengerechtelijk (dwang)akkoord aanbiedt aan zijn schuldeisers, (iv) op een Klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, (v) beslag op (een gedeelte van) de goederen van een Klant wordt gelegd, (vi) een Klant komt te overlijden of wordt ontbonden, (vii) een Klant onder curatele of bewind wordt gesteld, of (viii) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan CoFleet andere omstandigheden ter kennis komen die CoFleet goede grond geven te vrezen dat een Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen.

### **7.10.**

Behoudens ten aanzien van Consumenten, is CoFleet te allen tijde gerechtigd van een Klant zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen. CoFleet is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de door CoFleet verlangde zekerheid door desbetreffende Klant is gegeven.

## **Artikel 8. Borgsom**

### **8.1.**

Voor uitvoering van een Overeenkomst, kan CoFleet een borgsom bij een Klant in rekening brengen. De hoogte van de borgsom wordt bepaald aan de hand van de relevante tarieven en wordt voldaan middels de door desbetreffende Klant gekozen betaalmethode uit de door CoFleet aangeboden methodes.

### **8.2.**

Na het eindigen van een Overeenkomst wordt de borgsom verrekend met de verschuldigde Vergoeding. Indien er sprake is van

een positief saldo, dan wordt dat saldo aan een Klant rechtstreeks terugbetaald of wordt de Rit van de (SEPA-)incasso of de creditcard geannuleerd.

## Artikel 9.

# Aanvaarding en klachten

**9.1.**  
Een Klant dient de door CoFleet verleende Diensten direct op juistheid en volledigheid te controleren en eventuele klachten zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen vijf (5) dagen nadat de Diensten zijn verleend Schriftelijk aan CoFleet kenbaar te maken. Daarna vervallen de haar mogelijk ter zake toekomstende rechten, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming, tenzij een Klant kan aantonen dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

**9.2.**  
Het zonder protest behouden of betalen van facturen betekent dat een Klant instemt met de juistheid van de verrichte werkzaamheden en het gefactureerde bedrag, waaronder wordt begrepen de in rekening gebrachte tijdsbesteding, tarieven en onkosten.

**9.3.**  
Indien een Klant een klacht tijdig kenbaar heeft gemaakt, zoals beschreven in Artikel 9.1, wordt CoFleet in de gelegenheid gesteld om de vermeende gebreken te herstellen en treden CoFleet en een Klant zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg over de termijn waarbinnen en de wijze waarop CoFleet dat herstel zal uitvoeren.

**9.4.**  
Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

## Artikel 10.

# Overmacht

**10.1.**  
Van overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van CoFleet is sprake, indien CoFleet wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van CoFleet, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van

derden waarvan CoFleet gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) uitbraak van een epidemie en/of pandemie, (v) elektriciteitsstoring, (vi) oorlog, (vii) werkbezetting, (viii) werkstaking, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van CoFleet om wat voor reden dan ook.

### **10.2.**

CoFleet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin CoFleet door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen levertermijn wordt verlengd met deze periode.

### **10.3.**

Indien door overmacht de levertermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel CoFleet als een Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partieel te ontbinden, zonder dat CoFleet en desbetreffende Klant over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

## **Artikel 11.**

# **Aansprakelijkheid en vrijwaring CoFleet**

### **11.1.**

CoFleet sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data, schade aan gewassen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door CoFleet, haar ondergeschikten en/of Hulppersonen uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

### **11.2.**

Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in Artikel 11.1 geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van CoFleet in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van CoFleet komt.

**11.3.**

Elke Klant vrijwaart CoFleet volledig voor alle aanspraken van derden op CoFleet ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

## Artikel 12.

# Opzegging van de Overeenkomst

**12.1.**

Nadat een Klant een Rit heeft geplaatst die is geaccepteerd en een Overeenkomst tot stand is gekomen, is die Klant gerechtigd om tot 24 uur voor aanvang van een Rit kosteloos die Overeenkomst Schriftelijk tussentijds op te zeggen. Indien een Klant binnen 24 uur voor aanvang van een Rit de Overeenkomst wenst op te zeggen, dient 50% van de Prijs (excl. het verwachte aantal kilometers) te worden vergoed.

## Artikel 13.

# Ontbinding van een Overeenkomst

**13.1.**

Indien een Klant één of meer van de afspraken en/of bepalingen uit een Rit, Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, is CoFleet gerechtigd om de onderliggende Overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, te ontbinden door middel van een Schriftelijke verklaring aan een Klant. Een en ander onverminderd het recht van CoFleet om van een Klant of een Bestuurder schadevergoeding te vorderen.

**13.2.**

Een Overeenkomst kan voorts door CoFleet met onmiddellijke ingang, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, door middel van een Schriftelijke verklaring aan een Klant worden ontbonden, indien:

- a. een Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. een Klant surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- c. Op een Klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d. een Klant een (al dan niet buitengerechtelijk) (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers, zoals bijvoorbeeld de aanbieding van een akkoord in een WHOA-traject;
- e. Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van een Klant wordt gelegd;

- f. een Klant zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of het besluit heeft genomen dat hij zijn bedrijfsactiviteiten zal staken.
- g. een Klant komt te overlijden;
- h. een Klant wordt ontbonden;
- i. een Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- j. er naar het oordeel van CoFleet een ingrijpende wijziging plaatsvindt in de (in)directe (feitelijke) zeggenschap over een Klant, dan wel indien het voornemen bestaat voor zo'n ingrijpende wijziging, of een substantieel gedeelte van de activa van (het bedrijf van) een Klant aan een derde wordt overgedragen, dan wel het voornemen bestaat voor een dergelijke overdracht;
- k. een Klant een vennootschap onder firma, openbare vennootschap, commanditaire vennootschap of maatschap is, bij uit- en/of toetreding van een vennoot en/of maat;
- l. na het sluiten van de Overeenkomst aan CoFleet andere omstandigheden ter kennis komen die CoFleet goede grond geven te vrezen dat een Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen;

een en ander onverminderd het recht

van CoFleet om van een Klant schadevergoeding te vorderen.

### **13.3.**

De Klant zal CoFleet onmiddellijk

Schriftelijk informeren zodra een omstandigheid genoemd in Artikel 13.2 zich voordoet of

mogelijk gaat voordoen en zal in afwachting van instructies van CoFleet passende maatregelen nemen ter bescherming van diens belangen.

Deel 3: Klant en bestuurder

## **Artikel 14.**

### **Rit**

#### **14.1.**

Zowel een Klant als een Bestuurder (namens een Klant) kan op de Website en in de App een Voertuig reserveren voor de daar vermelde periode met specifieke begin- en eindtijd.

#### **14.2.**

Voor zover het Voertuig nog beschikbaar is, kan een Rit door zowel een Klant als Bestuurder worden verlengd door op de Website of in de App de eindtijd van de betreffende Rit te wijzigen. Een Klant kan in dat geval een hogere Vergoeding verschuldigd zijn.

**14.3.**

CoFleet is gerechtigd om per Klant en/of Bestuurder een maximum in te stellen voor het aantal te plaatsen Ritten. Voorts is CoFleet gerechtigd om een Rit te weigeren of daaraan nadere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 15.

# Uitvoering van een Overeenkomst

**15.1.**

Aan een Rit kan een Bestuurder worden toegevoegd. Een Bestuurder wordt op de Website of in de App door een Klant toegevoegd middels zijn of haar e-mailadres. Desbetreffende Bestuurder ontvangt een e-mail met het verzoek de uitnodiging te accepteren en persoons- en rijbewijsgegevens in te vullen.

**15.2.**

Zowel Klant als Bestuurder zijn verplicht om zich ten aanzien van het gebruik van het Voertuig te gedragen zoals een goed gebruiker betaamd, daaronder in elk geval, doch niet uitsluitend, begrepen het op peil houden en bijvullen van de juiste brand- en vloeistoffen.

**15.3.**

Klant en/of Bestuurder zijn slechts bevoegd tot het gebruik van het Voertuig dat met CoFleet is overeengekomen in de Overeenkomst.

**15.4.**

Klant en/of Bestuurder zijn verplicht om het Voertuig vóór ingebruikname te controleren op schade(s) en dienen geconstateerde schade(s) – met uitzondering van reeds bekende schade(s), die op de Website of in de App zijn vermeld – terstond via de App bij CoFleet te melden. Klant en/of Bestuurder zijn verplicht om bij de schademelding in de App duidelijke foto's van alle geconstateerde schade(s) te uploaden.

**15.5.**

Klant en/of Bestuurder zijn verplicht om het Voertuig na het eindigen van een Rit weer op de overeengekomen locatie, aan CoFleet ter beschikking te stellen in de staat waarin die Klant en/of Bestuurder het Voertuig heeft ontvangen, hetgeen onder meer, doch niet uitsluitend, inhoudt dat het Voertuig volgetankt, schoon en stankvrij dient te zijn en (indien aanwezig) de sleutels van het Voertuig in het dashboardkastje dienen te zijn achtergelaten.

**15.6.**

Indien

er schade(s) is, dan wel zijn, ontstaan tijdens de Rit zijn Klant en/of Bestuurder verplicht om desbetreffende schade(s) terstond via de App bij CoFleet te melden, met overlegging van duidelijke foto's van de schade(s) die is, dan wel zijn, ontstaan.

**15.7.**

Het laden en lossen van goederen in het

Voertuig, alsmede het vervoeren van goederen met het Voertuig door of namens Klant en/of Bestuurder komt voor rekening en risico van Klant en/of Bestuurder zelf. Klant en Bestuurder dragen hiervoor zelf de volledige verantwoordelijkheid.

**15.8.**

Klant en/of Bestuurder zijn gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van een Overeenkomst. Klant en Bestuurder staan in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aangeleverde gegevens.

**15.9.**

Het is een Klant en Bestuurder, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, niet toegestaan om:

a. Een

Voertuig te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, een Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;

b. een

Voertuig te verhuren, te gebruiken voor het geven van rijlessen, het vervoer van personen en/of goederen tegen betaling, het vervoer van dieren, het vervoer van gevaarlijke stoffen, het begaan van strafbare feiten, het meedoen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen;

c. andere

personen dan Klant of Bestuurder een Voertuig te laten besturen;

d. te

handelen of na te laten in strijd met door CoFleet verstrekte instructies c.q. in strijd met een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;

e. het

Voertuig buiten de grenzen van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk te brengen, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

- f. gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxyderende of giftige stoffen met het Voertuig te vervoeren en/of te lossen, noch om deze in het Voertuig te laden en/of op te slaan.
- g. voor het afslepen van andere voertuigen, tenzij overeengekomen met de CoFleet en/of een Hulppersoon;
- h. voor doeleinden die mechanische slijtage met zich meebrengen, of de noodzaak van extra reiniging na gebruik van het voertuig;
- i. accessoires, toebehoren, wijzigingen of op- of aanbouw aan te brengen aan een Voertuig;
- j. te roken in een Voertuig en/of een Voertuig onder invloed van verdovende middelen (zoals alcohol en drugs) te besturen;
- k. een Voertuig terug te brengen met een tank die niet volledig (minimaal 99%) is gevuld of een accu van minder dan 80% bij elektrische Voertuigen;
- l. door te rijden met een Voertuig als na het starten van een Voertuig een waarschuwingslampje brandt of wanneer een Voertuig een lekke band heeft;
- m. te handelen in strijd met de laadinstructies van een elektrisch Voertuig.

## Artikel 16.

# Verzekering, schade en aansprakelijkheid Klant en/of Bestuurder

### 16.1.

Klant en Bestuurder dragen zowel gezamenlijk als afzonderlijk het risico en zijn aansprakelijk voor alle schade onder andere ten gevolge van verlies, vermissing, diefstal, tenietgaan, defecten of beschadiging van of aan een Voertuig of toegebracht door een Voertuig, voertuigdocumenten en/of de kentekenplaten, door welke oorzaak ook ontstaan, vanaf het moment van feitelijke ingebruikname van een Voertuig door een Klant of Bestuurder tot het moment van teruggave van het Voertuig aan CoFleet.



**16.2. Alle**

Voertuigen van CoFleet zijn (voor de duur van een Overeenkomst) All Risk verzekerd tegen schade. CoFleet heeft voor alle inzittenden tevens een inzittendenverzekering met aanvullende rechtsbijstandsverzekering afgesloten.

**16.3. Het**

eigen risico van de relevante verzekering in geval van schade is voor rekening van de Klant en bedraagt afhankelijk van de (oorzaak van de) schade tussen de € 1.000,00 en € 1.500,00 per schadegeval, tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat de Klant een aanvullende eigenrisicoverzekering heeft afgesloten .

**16.4. Het**

eigen risico van de relevante verzekering in geval van bovenhoofdse schade bedraagt voor Consumenten € 1.500,00 per schadegeval en voor overige Klanten € 5.000,00 per schadegeval. Onder bovenhoofdse schade dient te worden verstaan de schade die veroorzaakt wordt door aanrijding met het deel van het Voertuig dat zich op een hoogte van meer dan 1,90 meter boven de grondt bevindt, of door aanrijding met op het Voertuig bevestigde zaken die zich meer dan 1,90.

**16.5.**

De aansprakelijkheid van de Klant is per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij de schade en kosten:

- a.  
zijn ontstaan doordat Klant en/of Bestuurder de verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarde niet zijn nagekomen;
- b.  
het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Klant, Bestuurder en/of derden; en/of
- c.  
niet worden gedekt door enige afgesloten verzekering.

**16.6. De**

afgesloten verzekeringen dekken geen schade:

- a.  
aan de goederen die door of namens de Klant en/of Bestuurder in het Voertuig worden geladen en/of met het Voertuig worden vervoerd;
- b.  
die is ontstaan buiten de grenzen van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk;

- c. veroorzaakt door aardbevingen of andere natuurrampen, oorlog, rellen, burgerlijke onlusten, of het vrijkomen van kernenergie;
- d. die is ontstaan wanneer het Voertuig is gebruikt in strijd met toepasselijke wettelijke bepalingen, een Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, daaronder specifiek begrepen de bepalingen van het Ministerie van Justitie inzake verhuur zonder bestuurder;
- e. aan apparatuur, zoals telefoons en/of andere communicatiemiddelen;
- f. die uitsluitend is veroorzaakt aan de mechanische onderdelen van het voertuig (dergelijke schade wordt echter gedekt door de aanvullende verzekering indien het voertuig wordt getroffen door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag, diefstal of vandalisme);
- g. die kan zijn ontstaan terwijl het voertuig werd bestuurd door een persoon die niet in het bezit was van een geldig rijbewijs of die niet als Klant of Bestuurder in de Overeenkomst vermeld staat;
- h. die voortvloeit uit situaties waarin een Klant en/of Bestuurder het voertuig heeft bestuurd, dan wel heeft laten besturen, in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

**16.7. Indien**

er sprake is van een situatie zoals bedoeld in Artikel 16.5, is een Klant volledig aansprakelijk en zal zij CoFleet vrijwaren voor alle schade die CoFleet als gevolg hiervan heeft geleden en nog zal gaan lijden.

**16.8.**

In geval van een ongeval of enige andere gebeurtenis waaruit schade voortvloeit zijn een Klant en Bestuurder, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, verplicht:

- a. CoFleet hiervan onmiddellijk in kennis te stellen;
- b. de instructies van CoFleet op te volgen;

c. indien

noodzakelijk de politie ter plaatse te waarschuwen;

d. gevraagd

en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan CoFleet en/of aan diens verzekeraar te verstrekken;

e. bij

schade waarbij derde partijen of objecten van derden betrokken zijn, binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan CoFleet te overleggen;

f. zich

van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden;

g. het

Voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging, diefstal of vermissing beschermt te hebben;

h. CoFleet

en door CoFleet aangewezen (Hulp)personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of voor het verweer tegen aanspraken van derden;

i. waar

mogelijk de schade zoveel mogelijk te beperken;

j. in

geval van diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, vermoeden van brandstichting en overig door derden aangerichte schade (al dan niet veroorzaakt gedurende een Overeenkomst), onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

## **16.9.**

Zowel Klant als Bestuurder zijn verplicht een adequate verzekering ter zake van het schade- en/of aansprakelijkheidsrisico als bedoeld in Artikel 16.1 af te sluiten.

Deel 4: Overig

# Artikel 17.

## Intellectuele eigendomsrechten

### 17.1. Op

al hetgeen CoFleet in de uitvoering van de Overeenkomst aan een Klant verstrekt, waaronder in ieder geval (het gebruiksrecht voor) accounts, tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, processen, modellen, domeinnamen, (programmeer)codes en (bron- en software)bestanden, berust het intellectuele eigendomsrecht bij CoFleet.

### 17.2. Een

Klant mag de verstrekte informatie en bestanden slechts gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst. Het is een Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent de intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van enige bestanden.

# Artikel 18.

## Geheimhouding

### 18.1. Alle

niet openbaar toegankelijke informatie inzake het bedrijfsproces van een Klant en CoFleet, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie delen de Klant en CoFleet niet met derde partijen en gebruiken zij ook niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### 18.2.

CoFleet is gerechtigd om de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van een Overeenkomst te gebruiken voor andere werkzaamheden en/of opdrachten, voor zover hierbij conform deze geheimhoudingsverplichtingen wordt gehandeld.

# Artikel 19.

## Boetebeding

### 19.1.

Bij overtreding van de verplichtingen onder Artikel

17

en Artikel

18

zal de Klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 25.000,00 aan CoFleet verschuldigd zijn, onverminderd het recht van

CoFleet om daarnaast volledige schadevergoeding met rente en kosten te vorderen. Een betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. de Klant en CoFleet wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 20. Privacy

### 20.1.

Bij het gebruik van de App en/of de Website worden persoonsgegevens die door een Klant en/of Bestuurder aan CoFleet worden verstrekt opgeslagen en verwerkt. CoFleet zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

### 20.2.

CoFleet informeert Klanten en Bestuurders binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek ten aanzien van de persoonsgegevens die zij verwerkt bij het uitvoeren van een Overeenkomst en/of Rit. De Klant verleent aan CoFleet de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van de toezichthoudende autoriteit of betrokkenen te voldoen.

### 20.3.

Klanten en Bestuurders vrijwaren CoFleet voor de aan CoFleet opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die CoFleet bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of Rit uitvoert.

### 20.4.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door CoFleet is opgenomen in de Privacyverklaring, te raadplegen via [\[www.cofleet.nl/privacyverklaring \(http://www.cofleet.nl/privacyverklaring\)\]](http://www.cofleet.nl/privacyverklaring).

## Artikel 21. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

### 21.1.

Klanten en Bestuurders kunnen rechten en verplichtingen jegens CoFleet, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan

een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 22.

Boetes/Extra Kosten

# Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze

Annuleringen of verminderingen binnen 24 uur voor aanvang van een dag reservering of langer	50% van de huurperiode
<b>22.1.</b> Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle (vorderings)rechten van een Klant of Bestuurder jegens CoFleet in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.	100% van de huurperiode €140,- + bijkomende kosten
<b>22.2.</b> Onjuiste teruggave voertuig	€50,-
<b>22.3.</b> Niet melden schade	€ 40 + extra huurperiode
Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen CoFleet en een Klant of Bestuurder mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. Een Consument heeft gedurende één (1) maand nadat CoFleet zich op dit Artikel 22.3 heeft beroepen de gelegenheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter	€ 750,- + kosten eigen risico € 175 + € 1,50 per kilometer € 25 + € 2,50 per liter
Niet melden van de schade	Tot €1000,-
Verwerkingskosten voor ongevallen, zelf toegebrachte schade of bij inbedrijfstelling van een sleepdienst	Tot €1000,-
Interieur reinigen:	€ 100,-
Dieren in het voertuig	€ 50 + kosten reiniging
Roken in het voertuig	€ 200
Niet betaalde parkeerbonnen en boetes	€ 200
Niet geregistreerde bestuurder laten rijden	€ 19 + aanslag/boete
Onbevoegde bestuurder of bestuurder zonder rijbewijs laten rijden	€ 250 + extra bestuurder a € 5 per dag
Verwijderen stickers	€ 500,-
	€ 100,- per sticker

Administratiekosten per verstuurde incasso	€10,-
Mislukte betalingen/ niet af kunnen schrijven van de borg (door bijvoorbeeld een te laag saldo)	€10,-
Onderzoek naar klantgegevens door valse of ontbrekende informatie (bijv. IBAN, e-mail of telefoonnummer)	€30,-
Voertuig gebruiken in een niet toegestaan land	€200,-



[FAQ\(/faq/\)](#)

[Tarieven\(/tarieven/\)](#)

[Zakelijk\(/zakelijk/\)](#)

[Locaties\(/locaties/\)](#)

Beschikbaar op

**Google Play**

(<https://play.google.com/store/apps/details?id=cofleet.fleetster.de&hl=nl&gl=US>)

Download via de

**App Store**

(<https://apps.apple.com/nl/app/cofleet/id6462993047>)