

Algemene voorwaarden voor particulieren.

De Reeuwijkse plassen ontdek je pas echt vanaf het water. Wij verhuren fluisterboten, kano's en sup- boarden waarmee je zelf op de plas kunt varen. De fluisterboten zijn eenvoudig te bedienen, geruisloos en zeer stabiel: in deze milieuvriendelijke boten de accu's worden opgeladen door de zonnepanelen op het dak van het restaurant loetje .

Voorwaarden en veel gestelde vragen luxe sloepen verhuur bij loetje

In dit document vind je ons reglement welke betrekking heeft op de huur en verhuur van een milieuvriendelijke fluisterboot bij loetje.

Je gaat bij het maken van deze reservering akkoord met de hierna beschreven punten.

Elektrische stille Sloepverhuur, kanoverhuur, Supboard verhuur, is een onderdeel van De Haas Kramer

Kamer van koophandel: 91836573 Btw nummer: NL865788479B01

Algemene voorwaarden & Privacy verklaring voor de verhuur van Boten, Sup, Drijfvesten, ect. Ect. van De Haas Kramer VOF

Artikel 1. Definities

Verhuurder: De Haas Kramer VOF handelend onder de naam Bootjebijloetje/

Suppenreeuwijk.nl;

Huurder: persoon die namens zichzelf, of namens een groep, de overeenkomst met Verhuurder afsluit;

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder voor de huur van een Boot;

Boot: het vaartuig van Verhuurder, inclusief alle ingebouwde elektronica en verdere uitrusting en inventaris die aan het vaartuig toebehoren;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst die Verhuurder en Huurder sluiten voor de verhuur van een Boot.

Heeft u vragen en/of opmerkingen betreffende de algemene voorwaarden. Neem dan gerust contact op middels E-mail of telefoon, welke te vinden zijn op de website.

Artikel 3. Verplichtingen Huurder

Door een product te huren van Bootjebijloetje gaat Huurder akkoord met de voorwaarden zoals hierin beschreven. In gevallen waar in de voorwaarden niet is voorzien, is Verhuurder de enige partij die bepaalt hoe en wanneer de verhuur plaatsvindt en/of geen doorgang kan vinden. Belangrijkste aspect van deze voorwaarden is duidelijkheid te verschaffen over rechten en plichten van de Huurder.

Het aantal personen wat op de Boot bemand mag worden, mag niet overschreden worden. Belangrijk: kinderen en huisdieren tellen mee voor het maximaal aantal personen.

De minimumleeftijd om een Boot bij Verhuurder te kunnen huren en/of besturen is 18 jaar. De Huurder dient zich te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Er is geen vaarbewijs nodig om een Boot te huren en/of te besturen.

Het gehuurde dient op het afgesproken tijdstip op de afgesproken locatie terug te zijn in dezelfde staat zoals het gehuurde is ontvangen bij de aanvang van de huurtermijn (schoongemaakt, kussens netjes opgeruimd, etc.).

De schipper / bestuurder mag voor- of tijdens het varen geen alcohol en/of drugs nuttigen. Wanneer Verhuurder overmatig alcohol- c.q. drugsgebruik constateert, houdt deze zonder voorbehoud de borgsom in.

Huurder is verantwoordelijk voor het naleven van goedzeemanschap en moet erop toezien dat de veiligheid van opvarenden (handen binnenboord houden!) en andere watersporter nimmer in het geding is. Indien gewenst en bij toereikende voorraad, stellen wij zwemvesten voor kinderen ter beschikking tegen een op de website vermeld tarief.

(Huis-)Dieren zijn toegestaan aan boord, mits het gehuurde netjes schoongemaakt wordt ingeleverd aan het einde van de huurperiode.

Maximumsnelheid. Let op: de snelheid op de Reeuwijkse plassen is 6 km/u (stapvoets varen).

Gemotoriseerd varen in beschermde natuurgebieden is niet toegestaan.

Het is niet toegestaan het gehuurde onbeheerd achter te laten.

Het is niet toegestaan om de Reeuwijkse plassen te verlaten. Op de bij aanvang geleverde kaart staan gemelde vaargebieden aangegeven.

Huurder dient zich te houden aan het Nederlandse Vaarreglementen.

Huurder dient rekening te houden met de openingstijden van de sluizen bruggen.

Huurder is verplicht bij schade, storing of bij een storing signaal vanaf het instrumentenpaneel om de motor direct uit te zetten en telefonisch contact met de Verhuurder op te nemen.

Huurder dient de sleutels van een Boot bij terugkomst bij de receptie van Verhuurder in te leveren.

Eventuele sleep- of leeghoos- kosten die ontstaan door schuld/nalatigheid van Huurder worden in rekening gebracht aan de Huurder.

De Huurder moet schade van welke aard dan ook, dan wel feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden, zo spoedig mogelijk aan de Verhuurder mededelen.

Artikel 4. Verplichtingen van de Verhuurder

Bij aanvang van de huurtermijn draagt de Verhuurder het gehuurde over aan Huurder. De Verhuurder draagt er zorg voor dat het gehuurde in goede staat verkeert, en kan dienen voor het gebruik waarvoor het is bestemd.

De Verhuurder is verplicht het gehuurde ten behoeve van de Huurder te verzekeren overeenkomstig artikel 10.

De Verhuurder wijst Huurder voor de aanvang van de huurtermijn op eventuele al bestaande schade aan het gehuurde en legt deze schriftelijk vast.

Artikel 5. Reserveren

Reserveren kan via de website van Verhuurder, via e-mail of telefonisch. De reservering is alleen geldig wanneer een bevestiging van Verhuurder kan worden overlegd. Voor het vastleggen van de reservering dient de volledige huursom zijn te voldaan. Het is Verhuurder te allen tijde mogelijk een reservering op voorhand of na het boeken alsnog af te wijzen / te annuleren, e.g. door negatieve ervaringen met desbetreffende klant of overige bedrijf gerelateerde zaken.

Artikel 5A. Offerte Je krijgt bij ons altijd een uitgebreide offerte per e-mail zodat je precies weet wat wij je kunnen aanbieden en welke prijs je daarvoor betaald. Maken wij onverhoopt toch een foutje in onze offerte? Dan doen wij natuurlijk ons best om het aanbod toch na te kunnen komen. Behalve dan wanneer het duidelijk is dat het om een blunder gaat waarvan je had kunnen weten dat het niet na te komen is.

Artikel 6. Annuleren

Indien de gehuurde niet op de afgesproken tijd opgehaald wordt, is restitutie niet mogelijk. Kosteloos annuleren kan tot uiterlijk 48 uur voor de reserveringsdatum. Verhuurder heeft het recht om onder bepaalde weersomstandigheden, zonder kosten wederzijds, te annuleren als de veiligheid in gevaar komt, dit geheel ter beoordeling van de Verhuurder. Als deze situatie zich voordoet wordt getracht een alternatieve datum te plannen.

Annulering	Berekend
– 9 dagen voor vertrek	0% – van het factuur bedrag - excl. Service kosten
– 9 tot 2 dagen van tevoren	50% – van het factuur bedrag - excl. Service kosten
– vanaf 48 uur van tevoren	100% – van het factuur bedrag -

Bij annulering na de definitieve bevestiging is de klant te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen.

De annulering kan uitsluitend per mail geschieden/ WhatsApp telefonisch annuleren is niet mogelijk

Artikel 6A. Wat is mooi weer garantie?

Bij Bootje bij loetje zijn wij gek van mooi weer.

Toch kan het zijn dat het weer omslaat terwijl je bij ons een boeking hebt gedaan.

Hiervoor bieden wij de mooi weer garantie. (Dit betekent niet dat wij voor u de zon laten schijnen!)

Maar bij regen en of extreme wind kunt u de datum omboeken.

Voor slechts € 10,00 per luxe sloep extra kan je bij ons de mooi weer garantie boeken op je luxe sloep boeking.

Het is mogelijk 5 uur van tevoren de boeking te verplaatsen naar een nieuwe datum. (Niet 1 of 2 dagen voor varen op basis van weersvoorspelling)

Deze datum dient u direct aan ons door te geven. Wenst u bij uw nieuwe opnieuw een mooi weer garantie dan zijn de kosten € 10,00 excl. service kosten (€ 2,18)

Wanneer u geen mooi weer garantie heeft geboekt is het helaas niet mogelijk om te schuiven in datum.

Tenzij het KNMI onweer, hagel verwacht of code oranje / rood waarschuwingen afgeeft. #uiteraard in boven de Reeuwijkse plassen.

Indien u een mooi weer garantie heeft geboekt, mag u uw boeking eenmalig wijzigen.

Tevens dient u bij het gebruik maken van de mooi weer garantie, een nieuwe datum aan te leveren en opnieuw een mooi weer garantie af te nemen.

Annuleren is niet meer mogelijk.

Artikel 7. Borgstelling voor particulieren

De borg bedraagt €150,-. Per sloep / € 50,00 per kano Sup board De borg dient Huurder ter plaatse te voldoen en een geldig legitimatiebewijs voor te leggen, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen. De door Huurder betaalde borg in combinatie met een geldig legitimatiebewijs (fotokopie) geldt als borgstelling. Als het gehuurde volgens de overeengekomen voorwaarden terug is op de afgesproken locatie aan het einde van de huurtermijn en er geen schade is geconstateerd, wordt de borg geretourneerd. Binnen 3 werkdagen.

Artikel 7 A. Te laat inleveren van het gehuurde product

Huurperiode

Je huurt de boot voor minimaal 1 uur.

Kom op tijd, want de huurperiode gaat in op het gereserveerde tijdstip en eindigt ook op dat moment.

Te laat komen betekent helaas minder vaartijd. We kunnen je boeking niet verlengen, omdat de boot vaak aansluitend weer verhuurd is.

Wat als je te laat terug bent?

Ben je te laat terug met de boot? Dan brengen we € 30,00 per 15 minuten extra in rekening.

Deze kosten worden verrekend met de borg.

Artikel 7 B. Geen borg bij doordeweekse boekingen voor bedrijven en instellingen

Voor doordeweekse boekingen rekenen wij geen borg voor bedrijven en instellingen.

Houd er echter rekening mee dat wanneer u later terugkomt dan de in de reservering overeengekomen tijd, er een naheffing kan volgen.

De tijden die wij hanteren, staan duidelijk vermeld op uw reserveringsbevestiging.

Voor informatie over bijkomende kosten verwijzen wij u naar artikel 7 A van onze algemene voorwaarden.

Artikel 8. Eigen risico

Het eigen risico bij schadegevallen bedraagt € 250,-. In geval van schade houdt Verhuurder het eigen risico altijd in. Het is de taak van de Huurder, indien een andere partij de veroorzaker is, het eigen risico te verhalen op de veroorzaker. Verhuurder zorgt dat de Boot ten behoeve van Huurder verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid (W.A.)

Artikel 9. Huurtijden

Een overzicht van onze huurtijden is te vinden op de website van Verhuurder onder het menu item Tarieven. Indien het gehuurde niet op het afgesproken tijdstip op de afgesproken locatie terug is, zal de Huurder, afhankelijk van de tijdsduur, moeten bijbetalen. Belangrijk: het bij te betalen bedrag is niet gebaseerd op het gangbare huurtarief 0-15 minuten € 30,00 -15-30 minuten € 70,00 - 30-60 minuten € 120,00

Artikel 10. Verzekering en Aansprakelijkheid

Verhuurder zorgt dat de Boot ten behoeve van Huurder verzekerd is voor wettelijke aansprakelijkheid (W.A.) uitsluitend met betrekking tot materiële schade aan de Boot en/of het aangevaren object met een eigen risico van € 250,- per schadegeval.

Huurder is te allen tijde aansprakelijk voor alle (gevolg)schade aan en/of verlies van de Boot ontstaan gedurende de huurtermijn, tenzij Huurder bewijst dat hem daaromtrent geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten.

Verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of (gevolg) schade van welke aard dan ook aan eigendommen van Huurder en andere opvarenden, dan wel diefstal/verduistering van deze eigendommen.

Verhuurder wijst elke aansprakelijkheid af ten aanzien van schade die direct door de Huurder en/of aan derden is toegebracht tijdens de huurtermijn. Hieronder valt ook (gevolg) schade aan het eigendom van de Huurder en (gevolg) schade aan het eigendom van Verhuurder en derden.

Huurder dient zich te houden aan de regels die de Nederlandse wet voorschrijft en die gelden aan en/of op het water. Huurder betreedt eveneens op eigen risico en verantwoording het terrein/de haven van Verhuurder.

Huurder is in gebreke als blijkt dat Huurder verplichtingen ingevolge deze algemene voorwaarden niet nakomt. Bij niet nakoming hiervan en/of meldingen van overlast als gevolg hiervan is Huurder volledig aansprakelijk voor alle (gevolg) schade en kosten die Verhuurder moet maken en (gevolgen) van eventuele claims van derden aan Verhuurder.

Artikel 11. Acties / Cadeaubonnen

Iedere cadeau- /korting bon is voorzien van een unieke code. Dit is een combinatie van cijfers en/of letters. U dient de cadeau- /korting bon en de code zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van

de code) of verlies van de cadeau- /korting bon vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele cadeau- /kortingsbonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek te worden verstrekt. Bootjebijloetje behoudt zich het recht voor om een cadeau- /korting bon niet te accepteren indien bij het opstellen van de kortingscode door Bootjebijloetje een fout begaan is (te noemen: de prijs, de geldigheidstermijn en overige details).

Om een cadeau- /korting bon te gebruiken dient u de door u geselecteerde boeking te plaatsen. Tijdens het boekingsproces vult u vervolgens de exacte code in binnen het vak kortingscode, het verschuldigde huurbedrag zal automatisch aangepast worden.

De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vindt u op de cadeau- /korting bon. Iedere cadeau- /korting bon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de cadeau- /korting bon niet meer worden gebruikt.

Cadeau- / kortingsbonnen uitgegeven door Bootjebijloetje zijn uitsluitend inwisselbaar verzaken van aankopen bij het desbetreffende bedrijf d.w.z. Bootje bij loetje.

U kunt per bestelling 1 cadeau- /korting bon inleveren.

Cadeau- / kortingsbonnen kunnen niet voor reeds geboekte boekingen gebruikt worden.

Cadeau- / kortingsbonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte cadeau- /korting bon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de betaalmethoden: Mollie / pay (internetbankieren), Pin op locatie.

Het is niet toegestaan cadeau- /kortingsbonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).

Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van cadeau- / kortingsbonnen wordt ontzegd. Daarnaast kan het leiden tot het in totaliteit ontzeggen van het maken van boekingen.

Het is niet toegestaan cadeau- / kortingsbonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Bootje bij loetje. In deze privacy verklaringen leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken wanneer je onze website bezoekt, wanneer je gebruikt maakt van onze diensten of wanneer je op andere wijze met ons in contact bent.

Hieronder omschrijven wij welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

1. Verwerken

Bootje bij loetje verwerkt persoonsgegevens indien je gebruik maakt van onze diensten en/of indien je persoonsgegevens aan ons verstrekt. Dat kan het geval zijn bij:

persoonlijk contact per post, e-mail of telefoon;

het via onze website maken van een reservering:

het afnemen van onze diensten;

het bezoeken van onze website (www.Bootjebijloetje/suppenreeuwijk.nl)

Bij het persoonlijk contact en/of bij het via onze website maken van een reservering en/of bij het afnemen van onze diensten verwerken wij de volgende gegevens:

voor-en achternaam

telefoonnummer

e-mailadres

rekeningnummer als borgstelling

Bij het bezoeken van onze website, kunnen wij een aantal persoonsgegevens verwerken, zoals gegevens over het betreffende apparaat dat je gebruikt om onze website te bezoeken, jouw locatie en jouw IP-adres.

Online betaling van reserveringen en/of het afnemen van diensten vindt niet plaats op onze website, maar via het platform van onze gerenommeerde Payment provider Mollie / Pay .

2. Doeleinden

De redenen waarom we jouw persoonsgegevens verwerken, zijn:

Om jouw verzoeken en reserveringen goed te kunnen afhandelen;

Om je te informeren over onze diensten;

Om je te helpen en ondersteunen waar nodig;

Om onze diensten en website te verbeteren;

Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op onze diensten.

3. Delen

Bootje bij loetje zal jouw persoonsgegevens niet verkopen aan derden. Wij verstrekken uitsluitend persoonsgegevens aan derden, indien; Het in jouw eigen belang is; Wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, of Wij diensten van derden inschakelen die noodzakelijk zijn voor het leveren en/of uitvoeren van onze diensten in overeenstemming met deze privacyverklaring.

4. Bewaartermijn en beveiliging

Bootje bij loetje zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de bovengenoemde doeleinden te realiseren dan wel zo lang als door de wet toegestaan of vereist is.

Bootje bij loetje neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat wij hierin tekortschieten, neem dan contact op met ons via Suppenreeuwijk@gmail.com .

5. Het gebruik van cookies

Bootje bij loetje maakt gebruik van de functionele, technische en analytische cookies die geen inbreuk maken op je recht op privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw apparaat. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Deze cookies zorgen voor het behoren werken van de website en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Daarbij kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze cookies meer opslaat. Bovendien kun je ook alle eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van je browser.

6. Inzien, corrigeren of het verwijderen van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die van je verwerken in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Je hebt het recht om je toestemming voor de verwerking van je gegevens in te trekken, of bezwaar te maken tegen onze verwerking van jouw persoonsgegevens. Daarbij heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kan als om jouw persoonsgegevens die van jou verwerken in een computerbestand naar jou of een andere gewenste organisatie te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, bezwaar op de verwerking of een verzoek tot intrekking van jouw toestemming indienen per mail. Neem hiervoor contact met ons via suppenreeuwijk@gmail.com. De verwijdering van persoonsgegevens die wegens onze wettelijke fiscale verplichtingen niet verwijderd kunnen worden, is hiervan uitgesloten.

7. Versie en wijzigingen aanbrengen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 december 2024. Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Wij adviseren je dan ook om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van wezenlijke wijzigingen in deze privacyverklaring, zullen wij jou hierover duidelijk informeren (via de website of door jou direct te informeren).

8. Vragen, opmerkingen klachten?

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden. Heb je een vraag, opmerking of klacht over de manier waarop wij omgaan met jouw privacy? Neem dan per mail contact met ons op via suppenreeuwijk@gmail.com

"Cameratoezicht"

Op dit terrein is cameratoezicht aanwezig ter bescherming van uw en onze eigendommen. Beelden kunnen worden gebruikt bij incidenten.

Gebruik van beeldmateriaal

Tijdens uw bezoek kunnen foto's of video-opnamen worden gemaakt. Deze kunnen

worden gebruikt voor promotionele doeleinden van *Bootje bij Loetje*, zoals op onze website of social media. Indien u hier bezwaar tegen heeft, laat het ons dan vooraf of ter plaatse weten.

Wanneer de voorwaarden onduidelijk zijn of een situatie niet expliciet omschrijven, nemen wij een beslissing op basis van redelijkheid, billijkheid en het belang van zowel de klant als onze onderneming.

Nederlands recht is van toepassing.